



BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA

Jalan Mayor Jenderal Sutoyo Nomor 12 Cililitan, Kramat Jati, Jakarta Timur 13640
Telepon (021) 8093008; Faksimile (021) 8090421
Laman: www.bkn.go.id; Pos-el: humas@bkn.go.id

Jakarta, 19 Maret 2025

Nomor : 2960/B-SI.02.01/SD/E/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Penerapan *Multi-Factor Authentication* (MFA)

Yth. 1. Kepala Biro Kepegawaian/SDM Instansi Pusat
2. Kepala BKD/BKPSDM/BKPP Instansi Daerah
di
tempat

Seiring dengan meningkatnya ancaman siber yang semakin canggih, seperti *phishing*, pencurian identitas, dan peretasan akun, kebocoran data bisa berdampak luas terhadap keamanan serta kepercayaan publik. Sehingga, diperlukan upaya strategis untuk memperkuat pelindungan data kepegawaian termasuk pelindungan data pribadi ASN. BKN terus berupaya melakukan antisipasi terhadap kebocoran dan penyalahgunaan data serta memastikan layanan berbasis digital tetap aman, andal, dan dapat diakses dengan mudah oleh seluruh ASN.

Beberapa faktor utama yang menyebabkan kebocoran data adalah penggunaan kredensial yang lemah, kerentanan sistem, dan adanya *malware Stealer* (pencuri kredensial) pada perangkat/gawai sehingga diperlukan langkah-langkah efektif untuk meningkatkan keamanan layanan digital, salah satunya melalui penerapan *Multi-Factor Authentication* (MFA). Dengan MFA, autentikasi tidak hanya mengandalkan *password*, tetapi juga beberapa faktor tambahan seperti OTP (*One-Time Password*), sehingga memperkecil peluang peretas dalam menyusup ke sistem.

Perlu kami informasikan, bahwa untuk kelancaran penerapan MFA diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Penerapan *single access login* melalui platform ASN Digital dengan tautan <https://asndigital.bkn.go.id> memudahkan ASN mengakses seluruh layanan Manajemen ASN BKN dengan satu kali login, tanpa perlu membuka banyak tautan.

2. Seluruh ASN wajib melakukan aktivasi MFA melalui platform ASN Digital. Tata cara aktivasi MFA dapat dilihat pada tautan berikut: s.id/aktivasiMFAasn
3. BKN telah melakukan sosialisasi teknis secara nasional pada tanggal 17 Maret 2025 melalui Zoom *meeting* serta Youtube *channel* resmi BKN dengan peserta seluruh unit pengelola kepegawaian instansi beserta para ASN. Selanjutnya BKN Pusat termasuk Kantor Regional I s.d. XIV bersama dengan Biro SDM/Biro Kepegawaian Instansi Pusat, BKD/BKPP/BKPSDM Instansi Daerah melakukan pendampingan lanjutan kepada seluruh ASN.
4. Akses langsung ke tautan setiap layanan akan ditutup dan dialihkan ke *platform* ASN Digital mulai tanggal 23 Maret 2025 pukul 23:59 WIB.
5. Untuk kebutuhan notifikasi layanan, diperlukan data nomor telepon dan *email*. Pastikan data tersebut telah sesuai/update pada profil ASN. Jika data belum sesuai/update silahkan segera melakukan pemutakhiran melalui fitur *Update Data Mandiri* pada MyASN serta layanan Peremajaan Data bagi pengelola kepegawaian yang memiliki kewenangan.
6. Jika menemukan kendala dalam pemanfaatan MFA, dapat disampaikan melalui layanan *Helpdesk* pada *platform* ASN Digital dengan cara pilih menu Layanan Pendukung kemudian pilih Layanan *Helpdesk* atau dapat menghubungi Kantor Regional BKN setempat.

Selain menerapkan MFA, BKN juga mengimbau kepada seluruh ASN agar menggunakan *password* yang kuat dan unik untuk setiap akun, mengganti *password* secara berkala, serta tidak membagikan *password* ke pihak lain.

Penerapan MFA dan integrasi layanan kepegawaian pada *platform* ASN Digital diharapkan meningkatkan keamanan dan efisiensi. BKN berkomitmen mendukung transformasi digital dan penguatan keamanan informasi ASN.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Deputi Bidang Sistem Informasi dan Digitalisasi
Manajemen Aparatur Sipil Negara

^

Tembusan :
Kepala Badan Kepegawaian Negara, sebagai laporan;